



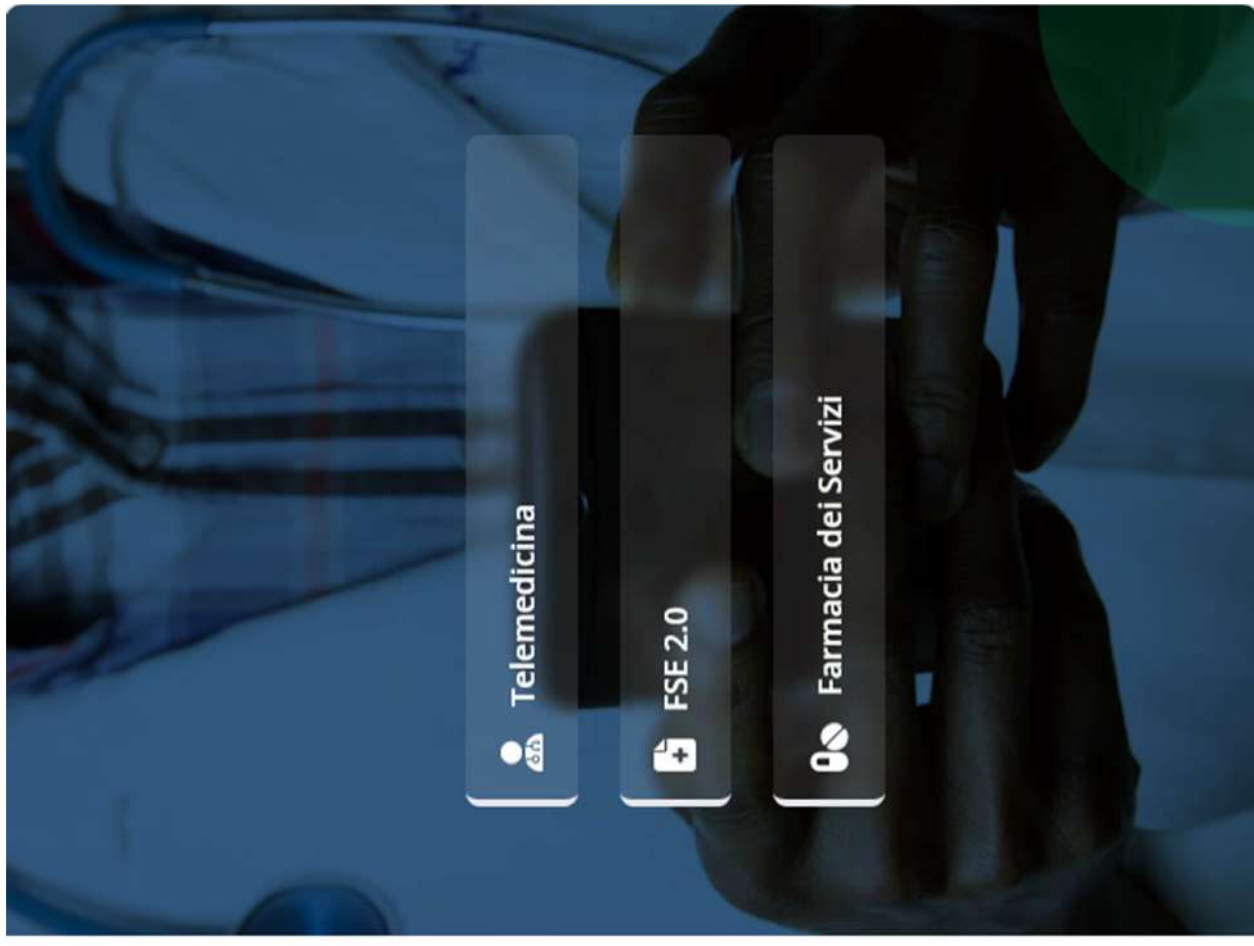
Farmacia dei servizi

e sanità digitale

Opportunità e criticità 2026

Dr. Rodolfo Bassi
Direttore UOC Farmaceutica Territoriale Siena
USL Toscana Sud Est

 Febbraio 2026  Siena



Contesto 2026: Normativa e Dati



Legge di Bilancio 2026

- ✓ Farmacia dei servizi **stabilizzata strutturalmente** nel SSN.
- ✓ Stanziamento strutturale di **50 M€/anno**.



Direttiva Min. Salute 2026

- Farmacia come **nodo dell'assistenza di prossimità**.
- Focus strategico su **Telemedicina** e integrazione **FSE 2.0**.



SANITÀ DIGITALE 2024

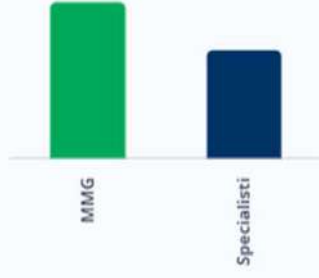
2,47 Mld €

↗ +12% vs 2023

Investimenti in crescita per piattaforme nazionali PNRR.

ADOZIONE TELEMEDICINA

Medici che utilizzano Televisite



Fonte: Osservatorio Sanità Digitale

900k+

Prestazioni Telemedicina in Farmacia (2024)

41%

Cittadini che utilizzano il FSE

Obiettivo

Estensione interoperabilità nazionale FSE 2.0

CENSIS 2025



Favorevoli all'ampliamento dei servizi

60% ha una farmacia di fiducia

Opportunità per SSN, Regioni e Farmacie



Assistenza Territoriale

Accesso, Prevenzione e Cura



Accesso Capillare e Rapido

Riduzione drastica dei tempi di attesa per prestazioni di base e follow-up grazie alla rete diffusa delle farmacie.



Prevenzione e Screening

Miglioramento dell'aderenza terapeutica e presa in carico proattiva della cronicità (diabete, ipertensione).



Telemedicina di Prossimità

Servizi diagnostici avanzati come telerefertazione (ECG, Holter) e televisite assistite vicino a casa.



Efficienza di Sistema

Integrazione Digitale e Sostenibilità



Integrazione Digitale Completa

Alimentazione automatica del **FSE 2.0**, interconnessione con piattaforme PNRR e dematerializzazione totale ricette.



Decongestione del SSN

Riduzione accessi impropri ai Pronto Soccorso e alleggerimento del carico burocratico per i MMG.



Efficienza con AI

Risparmio di tempo amministrativo stimato:

~2 sett/anno MMG

~2 gg/anno Specialisti

Criticità e Rischi da Presidiare



Sfide Strutturali

Territorio e Sostenibilità



Disomogeneità Territoriale

Il 39,4% (dati Censis) teme un divario di servizio tra grandi centri urbani e aree rurali o periferiche scarsamente attrezzate.



Carenza di Competenze

Necessità urgente di formazione continua (clinica e digitale) per il personale delle farmacie per gestire i nuovi protocolli.



Sostenibilità Economica

Incertezza sulle risorse post-PNRR segnalata dal 57% delle strutture, con rischi per la copertura dei costi a lungo termine.



Normativa e Tecnologia

Legalità, Dati e Sicurezza



Responsabilità Medico-Legali

Mancanza di linee guida chiare sulla responsabilità in telemedicina e sull'uso di AI per il supporto decisionale.



Interoperabilità e Dati

Frammentazione tra CCE e FSE regionali che ostacola la continuità assistenziale e la qualità del dato clinico.



Privacy e Cybersecurity

Bassa cultura digitale (34%) che espone a rischi nella gestione dei consensi e nella sicurezza dei device medici.

Conclusioni e Prossime Mosse

Per realizzare appieno la integrazione della **Farmacia dei Servizi** e della **Sanità Digitale**, con l'obiettivo più ampio di un SSN "**Sostenibile e Digitale**" è necessario agire su 5 direttrici prioritarie:



01

Consolidamento Normativo

Definire linee guida nazionali chiare su standard di servizio, requisiti di qualità, sicurezza dei dati e responsabilità medico-legale.



02

Equità Territoriale

Garantire livelli essenziali di assistenza omogenei, con incentivi e funding mirato per le farmacie rurali e le aree periferiche.



03

Integrazione Piattaforme

Piena interoperabilità tra Farmacia, FSE 2.0 e Piattaforma Nazionale Telemedicina per una continuità dei dati clinici reale.



04

Formazione & Competenze

Investire nel capitale umano: training digitale continuo per farmacisti e team territoriali e gestione del cambiamento organizzativo.



05

Misurazione Risultati

Monitorare KPI specifici su accesso, esiti di salute e impatto economico con rendicontazione annuale trasparente.